

# Installation Instructions

## PART NUMBERS: 24989, 77989, CQT24989



# ⚠ WARNING

**To prevent SERIOUS INJURY, DEATH or PROPERTY DAMAGE:**

- **ALWAYS read, understand and follow warnings and instructions for your hitch BEFORE installation. Keep for future reference.**
- **DO NOT cut, weld or modify this receiver.**
- **CHECK all fasteners are tight and your hitch is securely mounted to your vehicle periodically.**
- **ALWAYS read, understand and follow all warnings and instructions for your vehicle and for other accessories you will use with your hitch BEFORE use.**
- **LOAD the trailer heavier in front.**
- **DO NOT exceed lower of towing vehicle manufacturer's rating or:**

Hitch Type	Max Gross Trailer Weight	Max Tongue Weight
Weight Carrying	2000 lb. (907 kg)	200 lb. (90.7 kg)
Weight Distributing	N/A	N/A

- **ALWAYS wear your seatbelt.**
- **SLOW DOWN when towing, NEVER exceed any posted speed limit.**
- **If EXCESS SWAY occurs, take your foot off the gas pedal and hold the steering wheel as steady as possible. DO NOT apply your brakes and DO NOT speed up.**

## LIMITED LIFETIME WARRANTY

1. **Limited Lifetime Warranty (“Warranty”).** Horizon Global Americas Inc. (“We”, “Us” or “Our”) warrants to the original consumer purchaser only (“You” or “Your”) that the product will be free from material defects in both material and workmanship, ordinary wear and tear excepted. The Warranty is valid only if (a) the products are returned to Us for inspection and testing; (b) Our inspection discloses to Our satisfaction that any alleged nonconformance are material and have not been caused by misuse, neglect, wear and tear, improper installation, unsuitable storage, improper repair, alteration, or accident; and (c) the products were installed, maintained and used in accordance with Our instructions. **THE WARRANTY IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED (OTHER THAN THE WARRANTY OF TITLE AS PROVIDED BY THE UNIFORM COMMERCIAL CODE IN EFFECT IN MICHIGAN), INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SAID WARRANTIES BEING EXPRESSLY DISCLAIMED.**
2. **Obligations of Purchaser.** To make a Warranty claim, contact Us at our principal address of 47912 Halyard Drive, Suite 100, Plymouth, MI 48170, 1-800-632-3290, identify the product by model number, and follow the claim instructions that will be provided. Any returned product that is replaced by Us becomes our property. You may be responsible for return shipping costs. Please retain your purchase receipt to verify date of purchase and that You are the original consumer purchaser. The product and the purchase receipt must be provided to Us in order to process Your Warranty claim.
3. **Exclusive Remedy.** Product replacement is Your sole and exclusive remedy under this Warranty. We shall not be liable for service or labor charges incurred in removing or replacing a product. **IN NO EVENT WILL WE BE RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES.**
4. **Assumption of Risk.** You acknowledge and agree that any use of the product for any purpose other than the specified use(s) stated in the product instructions is at Your own risk.
5. **Governing Law.** This Warranty gives You specific legal rights, and You also may have other rights which vary from state to state. This Warranty is governed by the laws of the State of Michigan, without regard to rules pertaining to conflicts of law. The state courts located in Oakland County, Michigan shall have exclusive jurisdiction for any disputes relating to this Warranty.

Rev 8/2015

# Installation Instructions

**PART NUMBERS: 24989, 77989, CQT24989**



Scan for step by step  
 PHOTO installation  
 instruction or visit  
[http://gr.towingprod  
 ucts.net/grproducts/  
 gr-product](http://gr.towingproducts.net/grproducts/gr-product)

## Applications:

Years	Make	Models
2019-Current*	Volkswagen	Arteon

\*Visit our website for the most up to date information regarding application years and trim levels.










## Installation Time: **1 hr 30 min**

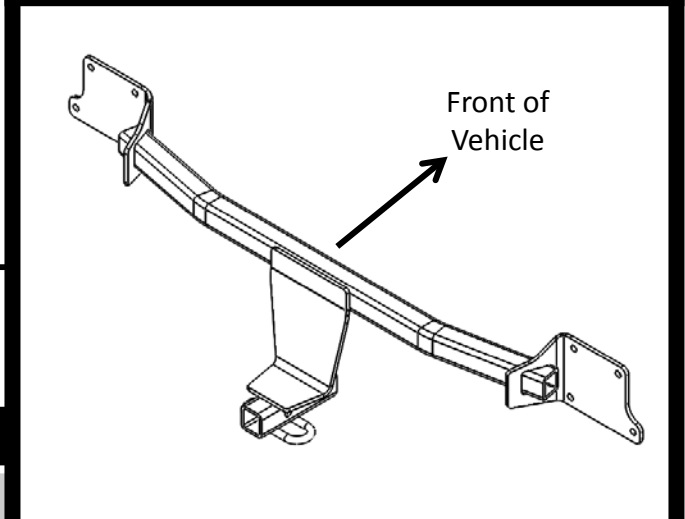
The time listed above is the average time for professional installers. If you do not feel comfortable performing this installation on your own or are in need of assistance, please contact a professional installer.



**Representative Vehicle Photo**

## Equipment Required:

 Safety Glasses	 Ratchet	 13 mm Sockets (1/2" Drive)	 6" Socket 8" Socket Extension	 Torque Wrench	 T10 T20 T25 Torxbit Socket	 Tape Measure
 Marker	 Utility Knife					



**Hitch Illustration**

**DO NOT EXCEED LOWER OF TOWING VEHICLE  
 MANUFACTURER'S RATING OR:**

Hitch Type	Max Gross Trailer Weight	Max Tongue Weight
Weight Carrying	2000 lb. (907 kg)	200 lb. (90.7 kg)
Weight Distributing	N/A	N/A





Always wear SAFETY GLASSES  
when installing hitch

# Installation Instructions

PART NUMBERS: 24989, 77989, CQT24989

Fastener Kit: 24989F

①	QTY. (8)	Bolt M8x1.25x40 CL10.9 Part no. 03043040	
②	QTY. (8)	Conical Washer 3/8 Part no. 01292006	

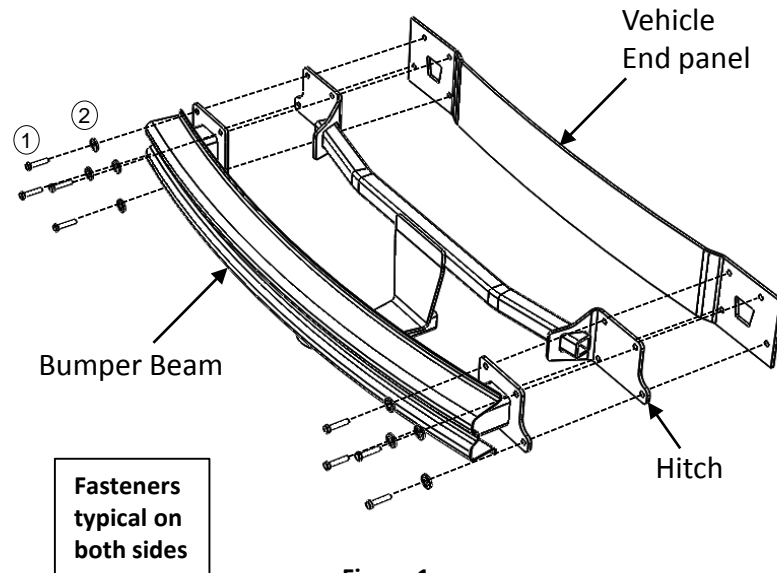
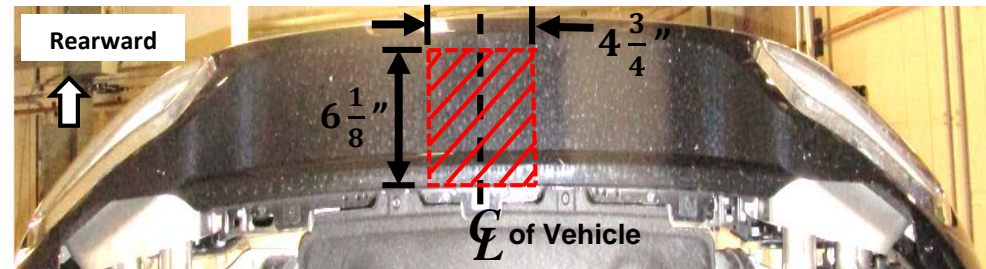


Figure 1




Conical Washer  
Teeth side  
Against hitch

**Authorized Drawbar Kit:  
3593 (Sold Separately)**  
Drawbar must be used in the  
**RISE** position only.



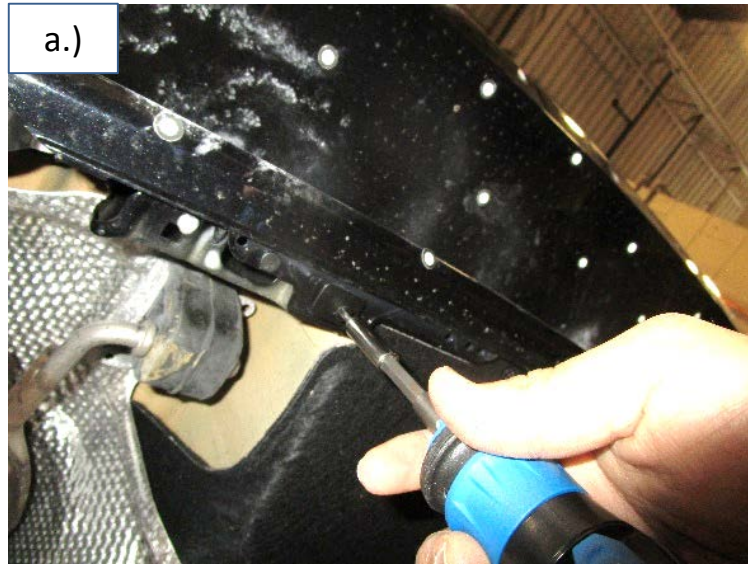
Bottom view of lower fascia

Figure 2

- 1. Remove fascia screws** – a.) Using a T10 torxbit socket remove (3) screws from bottom edge of fascia. b.) Using a T20 torxbit remove (2) screws from lower fascia near rear wheels, (1) per side and keep for reinstallation.
- 2. Remove screws from wheel well base** – Using a T20 torxbit remove (6) screws from wheel well liner of the rear wheels, (3) per side and keep for reinstallation.
- 3. Remove screws from inside of wheel well liner** – Using an extension socket and a T25 torxbit remove (2) screws from the inside of wheel well liners, (1) per side and keep for reinstallation.
- 4. Remove the taillights** – From inside of the trunk, pull felt liners back to access taillight thumb bolts. Remove the thumb bolts of taillights by rotating with hand inside interior panel in trunk. Disconnect the wire harness from taillights by opening the clip. Remove the taillights by gently pulling rearward.
- 5. Remove the rear fascia** – a.) On outside of upper fascia, push down on fascia clips to release the upper fascia from vehicle plastic frame while gently pulling outward. b.) & c.) While taking out the upper fascia carefully unplug (2) kick sensor cable plugs that are attached to inside of fascia. Then remove the upper fascia completely that includes the lower fascia.
- 6. Remove bumper beam** – Using 13 mm socket remove (8) M8 bolts from the bumper beam, (4) per side, return those to vehicle owner.
- 7. Install Hitch with Bumper beam** – Install the Hitch with bumper beam including bumper beam cover using (8) M8 bolts and (8) conical washers supplied with hitch, (4) per side.
- 8. Tighten all M8x1.25x40 CL10.9 fasteners with torque wrench to 27 ft -lb (36.61 N\*m).**  Proper torque is needed to keep the hitch secure to the vehicle when towing.
- 9. Trim lower fascia** – a.) Remove the kick sensor from inside of fascia. B.) Using a tape measure, marker, and utility knife, measure, mark, and trim the lower fascia. See Figure 2. Reinstall the kick sensor into position.
- 10. Reinstall the rear fascia** – Carefully hold the rear fascia close to the vehicle. Re-attach (2) kick sensor plugs respectively that are removed in step 5. Align tabs in upper fascia with vehicle plastic frame, and gently re-install fascia. Reinstall all fasteners, wiring harness, fascia, wheel well liners and taillights.

Note: check hitch frequently, making sure all fasteners and ball are properly tightened. If hitch is removed, plug all holes in trunk pan or other body panels to prevent entry of water and exhaust fumes. A hitch or ball which has been damaged should be removed and replaced. Observe safety precautions when working beneath a vehicle and wear eye protection. Do not cut access or attachment holes with a torch. This product complies with safety specifications and requirements for connecting devices and towing systems of the state of New York, V.E.S.C. Regulation V-5 and SAE J684.

**1. Remove fascia screws** – a.) Using a T10 torxbit socket remove (3) screws from bottom edge of fascia. b.) Using a T20 torxbit remove (2) screws from lower fascia near rear wheels, (1) per side and keep for reinstallation.



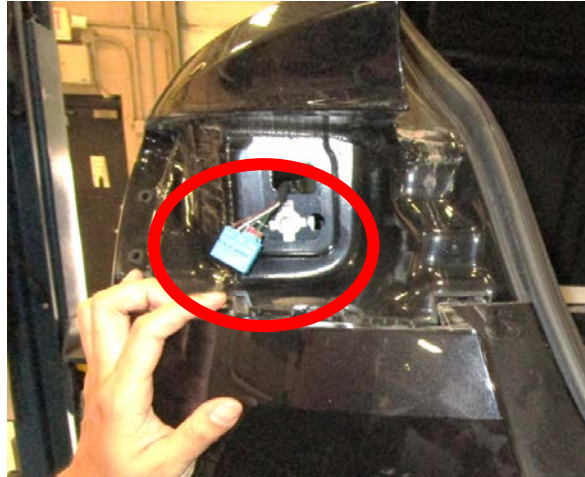
**2. Remove screws from wheel well base** – Using a T20 torxbit remove (6) screws from wheel well liner of the rear wheels, (3) per side and keep for reinstallation.



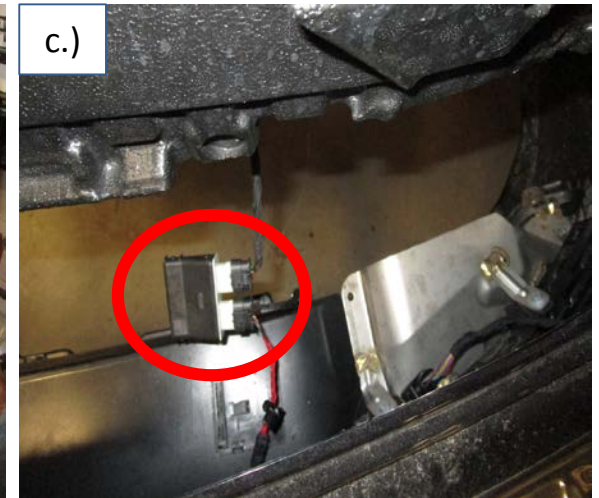
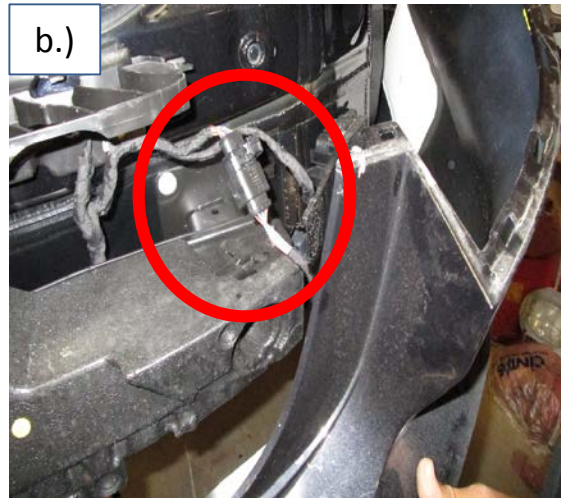
**3. Remove screws from inside of wheel well liner** – Using an extension socket and a T25 torxbit remove (2) screws from the inside of wheel well liners, (1) per side and keep for reinstallation.



**4. Remove the taillights** – From inside of the trunk, pull felt liners back to access taillight thumb bolts. Remove the thumb bolts of taillights by rotating with hand inside interior panel in trunk. Disconnect the wire harness from taillights by opening the clip. Remove the taillights by gently pulling rearward.



**5. Remove the rear fascia** – a.) On outside of upper fascia, push down on fascia clips to release the upper fascia from vehicle plastic frame while gently pulling outward. b.) & c.) While taking out the upper fascia carefully unplug (2) kick sensor cable plugs that are attached to inside of fascia. Then remove the upper fascia completely that includes the lower fascia.



**6. Remove bumper beam** – Using 13 mm socket remove (8) M8 bolts from the bumper beam, (4) per side, return those to vehicle owner.



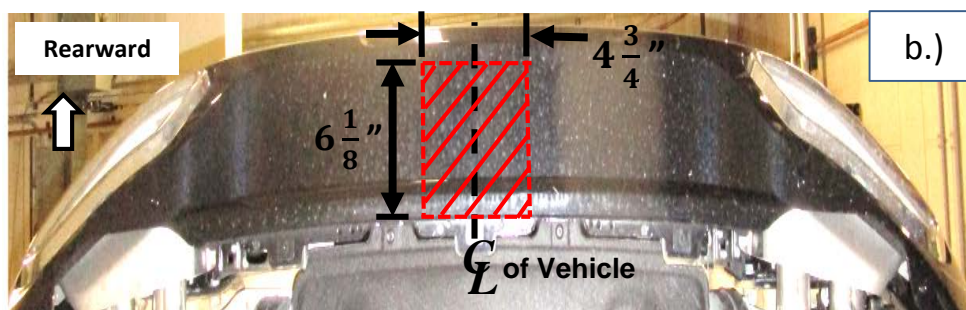
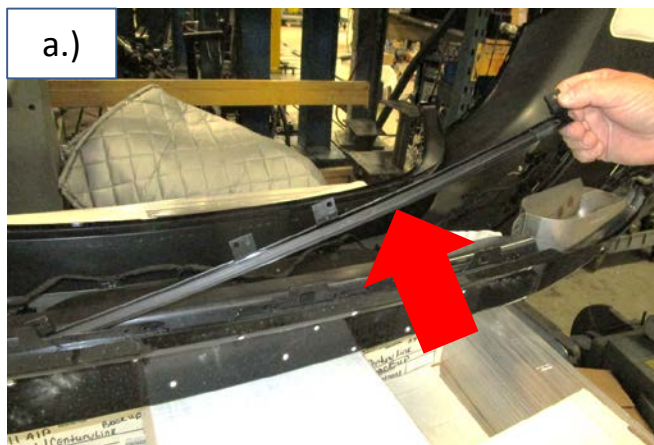
**7. Install Hitch with Bumper beam** – Install the Hitch with bumper beam including bumper beam cover using (8) M8 bolts and (8) conical washers supplied with hitch, (4) per side.



**8. Tighten all M8x1.25x40 CL10.9 fasteners with torque wrench to 27 ft -lb (36.61 N\*m).**

**⚠ Proper torque is needed to keep the hitch secure to the vehicle when towing.**

**9. Trim lower fascia** – a.) Remove the kick sensor from inside of fascia. B.) Using a tape measure, marker, and utility knife, measure, mark, and trim the lower fascia. See Figure 2. Reinstall the kick sensor into position.



**Bottom view of lower fascia**

**Figure 2**

**10. Reinstall the upper fascia** – Carefully hold the upper fascia close to the vehicle. Re-attach (2) kick sensor plugs respectively that are removed in step 5. Align tabs in upper fascia with vehicle plastic frame, and gently re-install fascia. Reinstall all fasteners, wiring harness, fascia, wheel well liners and taillights.



# Instructions d'installation

## NUMÉROS DE PIÈCES : 24989, 77989, CQT24989

Numériser pour des  
conseils de sécurité,  
ou visitez  
<http://qr.towingproducts.net/qrproducts/qr-product>

# ⚠ WARNING

**Pour prévenir les blessures SÉVÈRES, FATALES ou les DOMMAGES****MATÉRIELS :**

- **TOUJOURS lire, assimiler et observer les avertissements et les instructions relatives à l'attelage AVANT d'installer celui-ci. Conserver la documentation pour référence ultérieure.**
- **NE PAS découper, percer, souder ni modifier cet attelage-récepteur.**
- **S'ASSURER régulièrement que toute la visserie est correctement serrée et que l'attelage est monté sur le véhicule en toute sécurité.**
- **TOUJOURS lire, assimiler et observer tous les avertissements et toutes les instructions relatives au véhicule et aux autres accessoires utilisés avec l'attelage AVANT l'utilisation.**
- **PLACER les plus lourdes charges à l'avant de la remorque.**
- **NE PAS excéder les spécifications de charge du fabricant du véhicule, ni la moins élevée des valeurs suivantes :**

Type d'attelage	Poids brut max. de la remorque	Poids max. au timon
Sans répartition de charge	2000 lb. (907 kg)	200 lb. (90.7 kg)
Répartition de charge	n/a	n/a

- **TOUJOURS porter la ceinture de sécurité.**
- **RALENTIR lors du remorquage, ne JAMAIS dépasser la limite de vitesse signalée.**
- **En cas de BALANCEMENT EXCESSIF, retirer le pied de la pédale d'accélérateur et maintenir le volant aussi stable que possible. NE PAS appliquer les freins NI accélérer.**

## GARANTIE À VIE LIMITÉE

- 1. Garantie à vie limitée (« Garantie »).** Horizon Global Americas Inc. (« Nous », « Notre ») garantit à l'acheteur initial seulement (« Vous », « Votre ») que le produit sera exempt de vices de matières et de fabrication, exception faite de l'usure normale. Cette garantie n'est valide que si : (a) les produits Nous sont retournés pour inspection et mise à l'essai; (b) Notre inspection révèle, à Notre satisfaction, que toute non conformité présumée est de nature matérielle et n'a pas été causée par une mauvaise utilisation, la négligence, l'usure, une installation, entreposage ou réparation incorrects, une modification ou un accident; (c) les produits ont été installés, entretenus et utilisés conformément à Nos instructions. LA GARANTIE SE SUBSTITUE À TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE (AUTRE QUE LA GARANTIE DE TITRE OFFERTE PAR LE CODE COMMERCIAL UNIFORME AU MICHIGAN), Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, CELLES-CI ÉTANT EXPRESSÉMENT REJETÉES.
- 2. Obligations de l'acheteur.** Pour effectuer une réclamation, communiquez avec Nous à notre adresse principale du 47912 Halyard Drive, Suite 100, Plymouth, MI 48170, 1-800-632-3290; n'oubliez pas d'identifier le produit d'après le numéro de modèle et de suivre les directives qui vous seront fournies. Tout produit retourné qui est remplacé par Nous devient notre propriété. Vous serez tenu d'assumer les frais d'expédition de retour. Veuillez conserver votre reçu d'achat afin que nous puissions en vérifier la date et confirmer que Vous êtes l'acheteur initial. Le produit et le reçu d'achat doivent Nous être fournis afin que nous puissions traiter Votre réclamation.
- 3. Recours exclusifs.** Le remplacement du produit est Votre seul recours en vertu de cette Garantie. Nous ne sommes pas responsables des frais de service ou de main-d'oeuvre encourus pour le retrait ou la réinstallation d'un produit. SOUS AUCUNE CIRCONSTANCE NOUS NE SERONS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS.
- 4. Acceptation des risques.** Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation du produit à des fins autres que celle(s) stipulée(s) dans les instructions relatives au produit est faite à vos propres risques.
- 5. Loi applicable.** Cette Garantie Vous confère des droits légaux spécifiques, et il se peut que Vous possédiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre. Cette Garantie est régie par les lois de l'État du Michigan, abstraction faite des règles relatives aux conflits de lois. Les cours de l'État situés dans le comté d'Oakland, Michigan, constituent les autorités judiciaires exclusives relativement à tout litige relevant de cette Garantie.

Rev 9/2015





### Applications :

Années	Marque	Modèles
--------	--------	---------

2019-Actuel*	Volkswagen	Arteon
--------------	------------	--------

\*Visitez notre site Web pour obtenir de l'information à jour concernant une année et une version particulières.

**Durée de l'installation : 1 hr 30 min.**

La valeur indiquée ci-dessus est la durée moyenne des installateurs professionnels. Si vous ressentez de l'inconfort à réaliser cette installation par vous-même ou si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec un installateur professionnel.

### Matériel nécessaire:

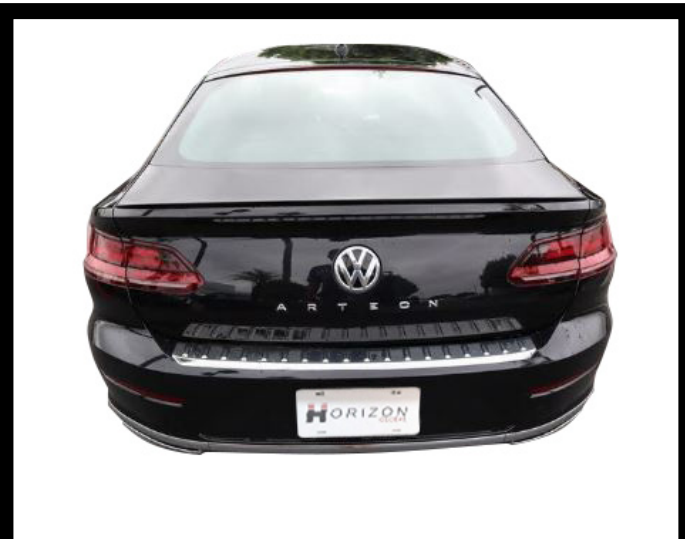
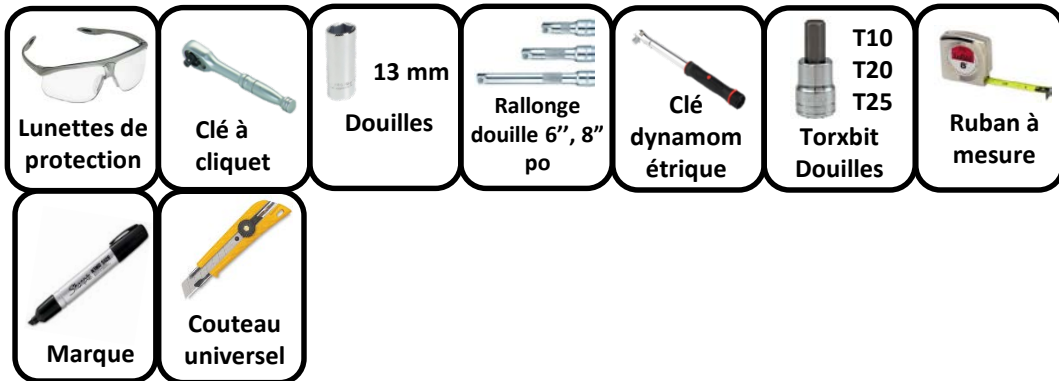


Photo représentative du véhicule

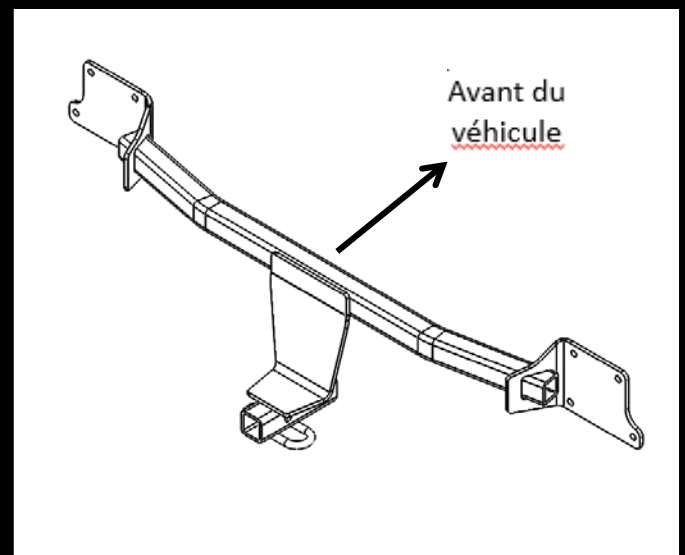


Illustration de l'attelage

**NE PAS EXCÉDER LES SPÉCIFICATIONS DE CHARGE DU FABRICANT DU VÉHICULE, NI LA MOINS ÉLEVÉE DES VALEURS SUIVANTES :**

Type d'attelage	Poids brut max. de la remorque	Poids max. au timon
Sans répartition de charge	2000 lb. (907 kg)	200lb. (90.7 kg)
Répartition de charge	N/A	N/A



Toujours porter des LUNETTES DE PROTECTION pour installer l'attelage.

# Instructions d'installation

## NUMÉROS DE PIÈCE : 24989, 77989, CQT24989

Visserie : 24989F

①	QTÉ (8)	Boulon M8 x 1.25 x 40 CL10.9 N° pièce 03043040	
②	QTÉ (8)	Rondelle conique dentée 3/8 N° pièce 01292006	

**Ensemble de barre de remorquage autorisé :**  
3593 (vendu séparément)  
La barre de remorquage doit être utilisée dans la position **ÉLEVÉE** seulement.

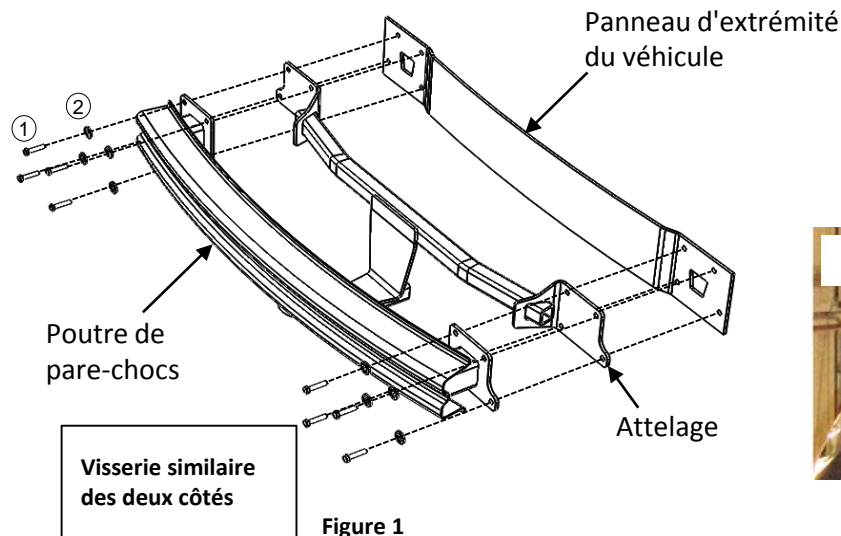
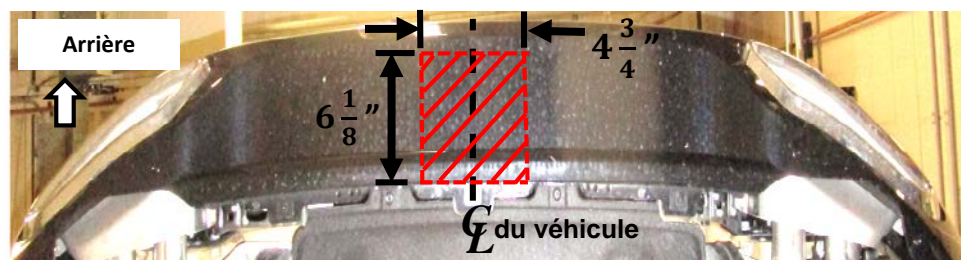


Figure 1



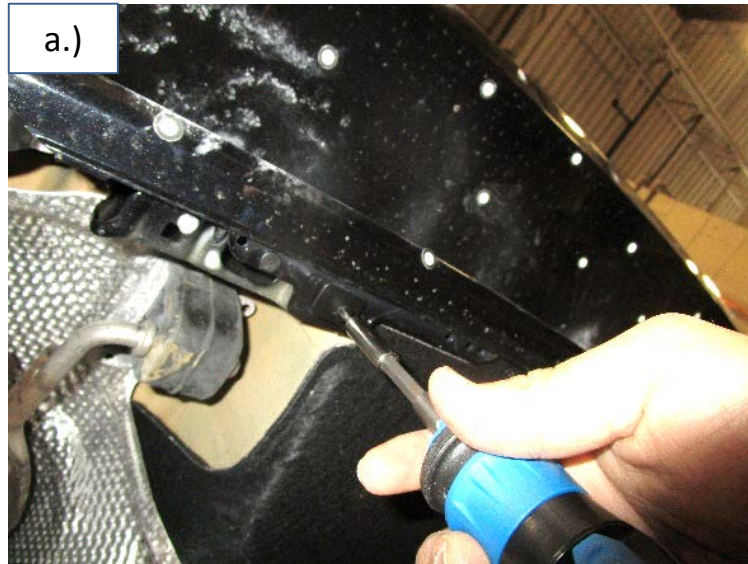
Vue de dessous du carénage inférieur

Figure 2

- Retirer les vis de carénage** : – a.) À l'aide d'une douille Torx T10, retirer trois (3) vis dans le bord inférieur du carénage. b.) À l'aide d'un embout Trox T20, retirer deux (2) vis du carénage inférieur près des passages de roue arrière, un (1) par côté et conserver pour réinstallation.
- Retirer les vis de la base des passages de roue** – À l'aide d'un embout Torx T20, retirer six (6) vis de la doublure de passage de roue des roues arrière, trois (3) par côté et conserver pour réinstallation.
- Retirer les vis de l'intérieur des doublures de passage de roue** – À l'aide d'une douille de rallonge et d'un embout Torx T25, retirer deux (2) vis de l'intérieur des doublures de passage de roue, une (1) par côté et conserver pour réinstallation.
- Retirer les feux arrière** – Depuis l'intérieur du coffre, tirer les revêtements en feutre vers l'arrière pour accéder aux boulons à oreille. Retirer les boulons à oreille des feux arrière en tournant avec la main à l'intérieur du panneau intérieur dans le coffre. Débrancher le faisceau de fils des feux arrière en ouvrant l'agrafe. Enlever les feux arrière en tirant avec précaution vers l'arrière.
- Retirer le carénage arrière** – a.) Sur l'extérieur du carénage supérieur, poussez sur les agrafes de carénage vers le bas afin de libérer le carénage supérieur du cadre en plastique du véhicule tout en tirant avec soin vers l'extérieur. b.) et c.) Tout en sortant le carénage supérieur avec soin, débrancher deux (2) fiches de câble du capteur de choc qui sont attachées sur l'intérieur du carénage. Puis retirer le carénage supérieur complètement incluant le carénage inférieur.
- Enlever la poutre de pare-chocs** – À l'aide d'une douille 13 mm, retirer huit (8) boulons M8 de la poutre de pare-chocs, quatre (4) par côté, et les remettre au propriétaire du véhicule.
- Installer l'attelage avec la poutre de pare-chocs** – Installer l'attelage avec la poutre de pare-chocs y compris le couvercle de poutre de pare-chocs à l'aide de huit (8) boulons M8 et huit (8) rondelles coniques fournis avec l'attelage, quatre (4) par côté.
- Serrer toute la visserie de M8 x 1.25 x 40 CL10.9 au couple de 27 lb-pi (36,61 N m).** Un couple de serrage approprié est nécessaire pour garder l'attelage fixé au véhicule lors du remorquage.
- Découper le carénage inférieur** – a.) Retirer le capteur de choc depuis l'intérieur du carénage. B.) À l'aide d'un ruban à mesurer, d'un marqueur et d'un couteau utilitaire, mesurer, marquer et découper le carénage inférieur. Voir la Figure 2. Réinstaller le capteur de choc dans sa position.
- Réinstaller le carénage arrière** – Maintenir avec soin le carénage arrière près du véhicule. Rattacher les deux (2) fiches de capteur de choc respectivement qui ont été retirés à l'étape 5. Aligner les languettes du carénage supérieur sur le cadre en plastique du véhicule, et réinstaller le carénage avec soin. Réinstaller toute la visserie, le faisceau de fils, le carénage, les doublures de passage de roue et les feux arrière.

Nota : Vérifier l'attelage fréquemment, en s'assurant que toute la visserie et la boule sont serrées adéquatement. Si l'attelage est enlevé, boucher tous les trous percés dans le coffre ou la carrosserie afin de prévenir l'infiltration d'eau ou de gaz d'échappement. Un attelage ou une boule endommagés doivent être enlevés et remplacés. Observer les mesures de sécurité appropriées en travaillant sous le véhicule et porter des lunettes de protection. Ne jamais utiliser une torche pour découper un accès ou un trou de fixation. Ce produit est conforme aux normes V-5 et SAE J684 de la V.E.S.C. (État de New York) concernant les spécifications en matière de sécurité des systèmes d'attelage.

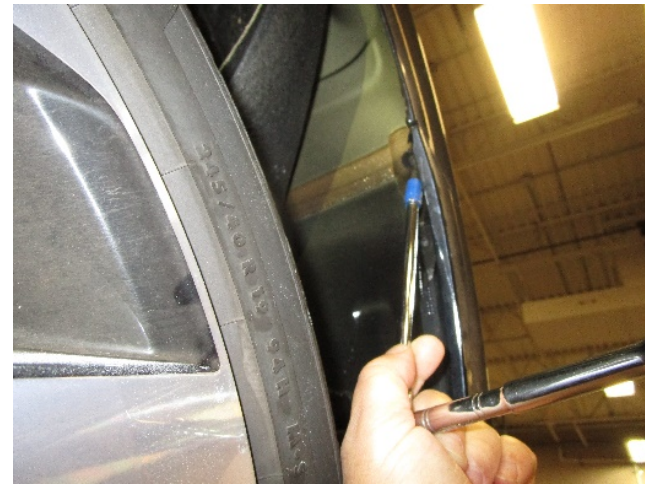
**1. Retirer les vis de carénage :** – a.) À l'aide d'une douille Torx T10, retirer trois (3) vis dans le bord inférieur du carénage. b.) À l'aide d'un embout Trox T20, retirer deux (2) vis du carénage inférieur près des passages de roue arrière, un (1) par côté et conserver pour réinstallation.



**2. Retirer les vis de la base des passages de roue** – À l'aide d'un embout Torx T20, retirer six (6) vis de la doublure de passage de roue des roues arrière, trois (3) par côté et conserver pour réinstallation.



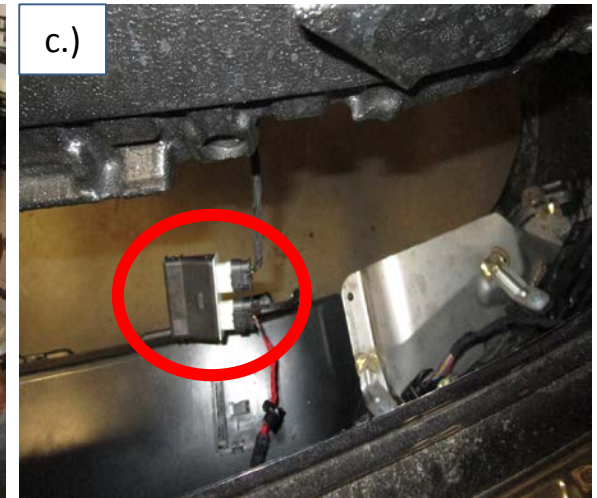
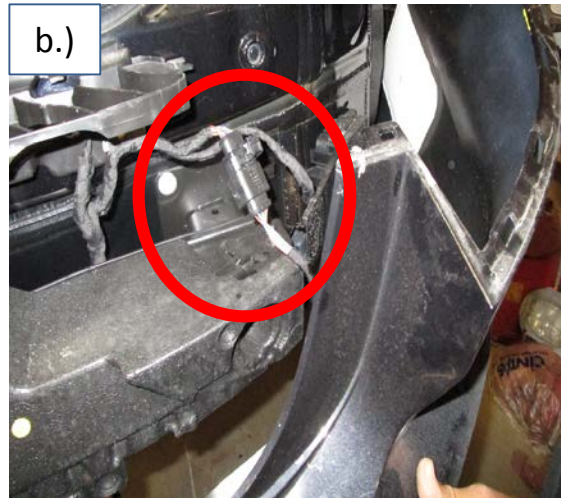
**3. Retirer les vis de l'intérieur des doublures de passage de roue** – À l'aide d'une douille de rallonge et d'un embout Torx T25, retirer deux (2) vis de l'intérieur des doublures de passage de roue, une (1) par côté et conserver pour réinstallation.



**4. Retirer les feux arrière** – Depuis l'intérieur du coffre, tirer les revêtements en feutre vers l'arrière pour accéder aux boulons à oreille. Retirer les boulons à oreille des feux arrière en tournant avec la main à l'intérieur du panneau intérieur dans le coffre. Débrancher le faisceau de fils des feux arrière en ouvrant l'agrafe. Enlever les feux arrière en tirant avec précaution vers l'arrière.



**5. Retirer le carénage arrière** – a.) Sur l'extérieur du carénage supérieur, poussez sur les agrafes de carénage vers le bas afin de libérer le carénage supérieur du cadre en plastique du véhicule tout en tirant avec soin vers l'extérieur. b.) et c.) Tout en sortant le carénage supérieur avec soin, débrancher deux (2) fiches de câble du capteur de choc qui sont attachées sur l'intérieur du carénage. Puis retirer le carénage supérieur complètement incluant le carénage inférieur.



**6. Enlever la poutre de pare-chocs** – À l'aide d'une douille 13 mm, retirer huit (8) boulons M8 de la poutre de pare-chocs, quatre (4) par côté, et les remettre au propriétaire du véhicule.



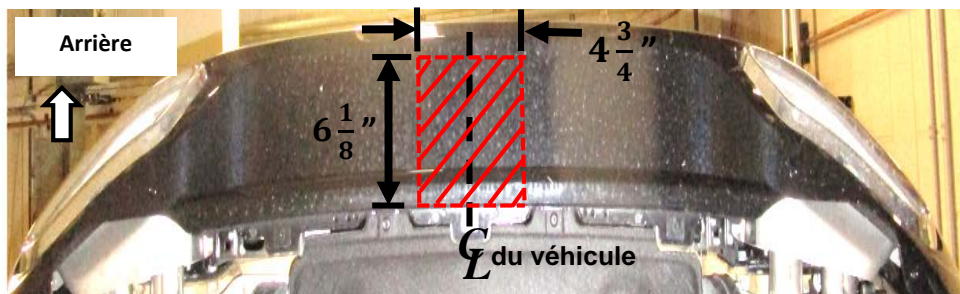
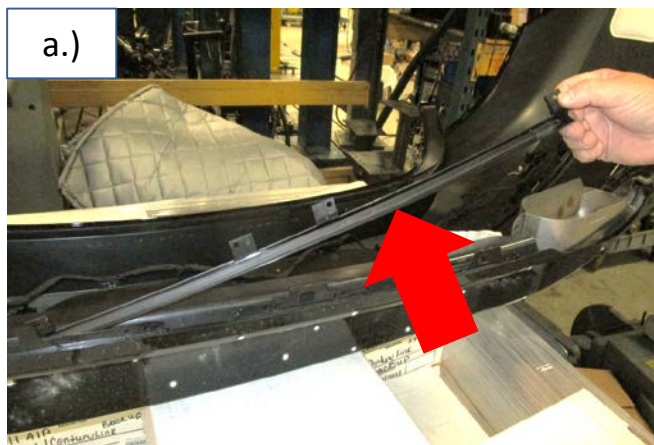
**7. Installer l'attelage avec la poutre de pare-chocs** – Installer l'attelage avec la poutre de pare-chocs y compris le couvercle de poutre de pare-chocs à l'aide de huit (8) boulons M8 et huit (8) rondelles coniques fournis avec l'attelage, quatre (4) par côté.



**8. Serrer toute la visserie de M8 x 1.25 x 40 CL10.9 au couple de 27 lb-pi (36,61 N m).**



**9. Découper le carénage inférieur** – a.) Retirer le capteur de choc depuis l'intérieur du carénage. B.) À l'aide d'un ruban à mesurer, d'un marqueur et d'un couteau utilitaire, mesurer, marquer et découper le carénage inférieur. **Voir la Figure 2.** Réinstaller le capteur de choc dans sa position.



Vue de dessous du carénage inférieur

Figure 2

**10. Réinstaller le carénage arrière** – Maintenir avec soin le carénage arrière près du véhicule. Rattacher les deux (2) fiches de capteur de choc respectivement qui ont été retirés à l'étape 5. Aligner les languettes du carénage supérieur sur le cadre en plastique du véhicule, et réinstaller le carénage avec soin. Réinstaller toute la visserie, le faisceau de fils, le carénage, les doublures de passage de roue et les feux arrière.



# Instrucciones de instalación

## NÚMEROS DE PARTE: 24989, 77989, CQT24989



## ⚠️ WARNING

Para evitar DAÑOS DE GRAVEDAD, A LA PROPIEDAD O LA MUERTE:

- **SIEMPRE** lea, entienda y siga las advertencias e instrucciones para su enganche ANTES de la instalación. Consérvelo para referencia futura.
- **NO** corte, suelde ni modifique este receptor.
- **VERIFIQUE** periódicamente que todos los fijadores estén apretados y que el enganche esté firmemente montado en su vehículo.
- **SIEMPRE** lea, entienda y siga todas las advertencias e instrucciones para su vehículo y para otros accesorios que va a utilizar con el enganche ANTES de usar.
- **CARGUE** el remolque más pesado por el frente.
- **NO** supere el valor inferior entre la calificación del fabricante del vehículo de remolque, o:

Tipo de enganche	Peso bruto máximo del remolque	Peso máximo de la horquilla
Carga de peso	2000 lb. (907 kg)	200 lb. (90.7 kg)
Distribución de peso	N/A	N/A

- Use **SIEMPRE** el cinturón de seguridad.
- **REDUZCA LA VELOCIDAD** al remolcar, **NUNCA** exceda ningún límite de velocidad.
- Si se produce **DEMASIADA OSCILACIÓN**, quite el pie del acelerador y sujete el volante lo más firme posible. **NO** aplique los frenos y **NO** aumente la velocidad.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

1. **Garantía limitada de por vida ("Garantía")** Horizon Global Americas Inc. ("nosotros", "nos" o "nuestro/a/s") garantiza al comprador original únicamente ("usted" o "su/s") que el producto estará libre de defectos significativos tanto en materiales como en mano de obra, con la excepción del desgaste normal. La garantía sólo es válida si (a) los productos se nos devuelven para inspección y pruebas; (b) Nuestra inspección revela a nuestra satisfacción que cualquier supuesta no conformidad es meritoria y no ha sido causada por el mal uso, negligencia, desgaste, instalación incorrecta, almacenamiento inadecuado, reparación inadecuada, alteración, o accidente; y (c) los productos fueron instalados, mantenidos y utilizados de acuerdo con nuestras instrucciones. **LA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA (EXCEPTO LA GARANTÍA DE TÍTULO SEGÚN LO ESTABLECE EL CODIGO COMERCIAL UNIFORME VIGENTE EN MICHIGAN), INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TALES GARANTÍAS QUEDAN EXPRESAMENTE ANULADAS.**
2. **Obligaciones del comprador.** Para hacer una reclamación de garantía, contáctenos en nuestra dirección principal en 47912 Halyard Dr. Suite 100, Plymouth, MI 48170, 1-800-632-3290, identifique el producto por número de modelo y siga las instrucciones que se le darán para la reclamación. Cualquier producto devuelto que se reemplace o se reembolse se convierte en propiedad nuestra. Usted podría ser responsable por los costos de envío del producto. Conserve el recibo de compra para verificar la fecha de compra y que usted es el comprador original. Nos debe entregar el producto y el recibo de compra para procesar su reclamo de garantía.
3. **Recurso exclusivo.** El reemplazo del producto es su único y exclusivo recurso bajo esta Garantía. No seremos responsables por el servicio o cargos de mano de obra en los que se incurra al quitar o reemplazar un producto. **EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS.**
4. **Riesgo asumido.** Usted reconoce y acepta que cualquier uso del producto para cualquier propósito diferente al uso(s) especificado(s) en las instrucciones del producto es a su propio riesgo.
5. **Ley gobernante.** Esta garantía le otorga derechos legales. Usted también podría tener otros derechos que varían de estado a estado. Esta garantía está regida por las leyes del estado de Michigan, sin importar las normas relativas a conflictos de ley. Las cortes estatales ubicadas en el condado de Oakland, Michigan tendrán la jurisdicción exclusiva para cualquier disputa que surja con respecto a esta garantía.

Rev 9/2015

# Instrucciones de instalación

## NÚMEROS DE PARTE: 24989, 77989, CQT24989



Escanear para instrucciones de la instalación paso por paso con FOTO, o visitar <http://qr.towingproducts.net/qrproducts/qr-product>

### Aplicaciones:

Años	Marca	Modelos
2019-Presente*	Volkswagen	Arteon

\*Visite nuestro sitio web para la información más actualizada respecto a los años de aplicación y los niveles de recorte.

Tiempo de instalación: **1 hr 30 min.**

El tiempo indicado anteriormente es el tiempo promedio para instaladores profesionales. Si usted no se siente cómodo para realizar esta instalación por su cuenta o necesita asistencia, sírvase ponerse en contacto con un instalador profesional.

### Equipamiento Requerido:

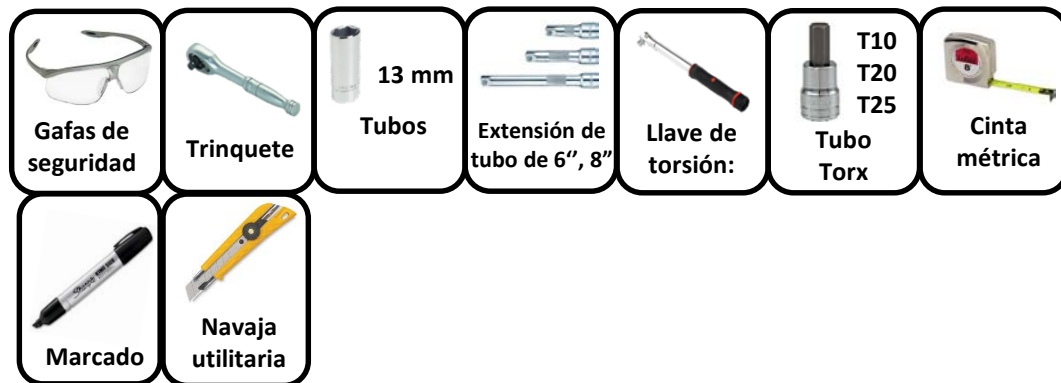


Foto que representa al vehículo

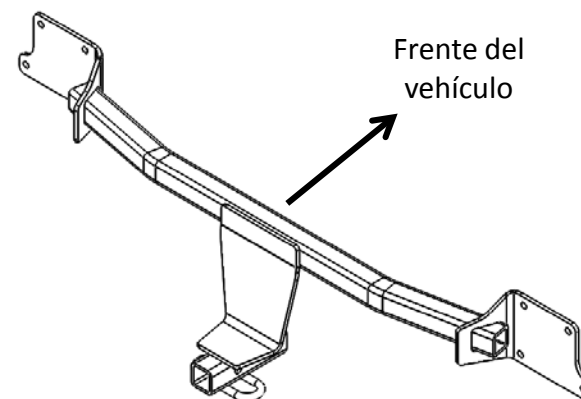


Ilustración del enganche

### NO SUPERE LA CALIFICACIÓN INFERIOR DEL DEL FABRICANTE DEL VEHÍCULO DE REMOLQUE O:

Tipo de enganche	Peso bruto máximo del remolque	Peso máximo de la horquilla
Carga de peso	2000 lb. (907 kg)	200 lb. (90.7 kg)
Distribución de peso	N/A	N/A





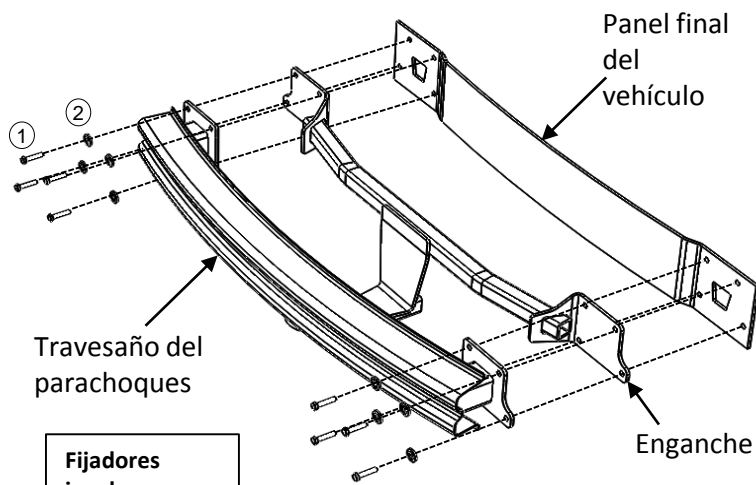
**Siempre usar GAFAS DE SEGURIDAD al instalar el enganche**

# Instrucciones de instalación

## NÚMEROS DE PARTE: 24989, 77989, CQT24989

**Kit de fijadores: 24989F**

①	CANT. (8)	Perno, M8x1.25x40 CL10.9 No. de parte 03043040	
②	CANT. (8)	Arandela cónica, 3/8 No. de parte 01292006	



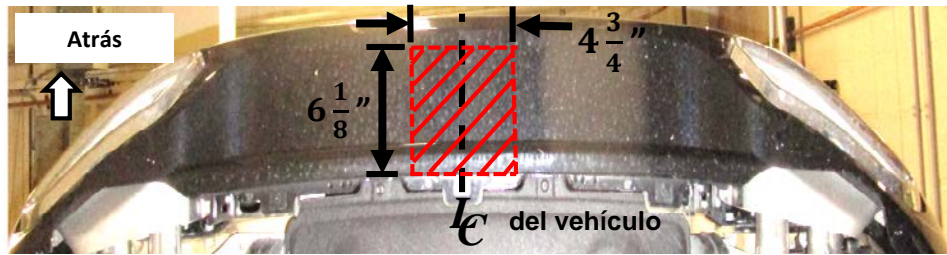
**Fijadores iguales en ambos lados**

**Figura 1**

**Arandela cónica**  
Costado de dientes  
contra el enganche




**Kit de barra de tracción autorizado: 3593** (Se vende por separado)  
La barra de tracción se debe usar en la posición **LEVANTADA** únicamente.



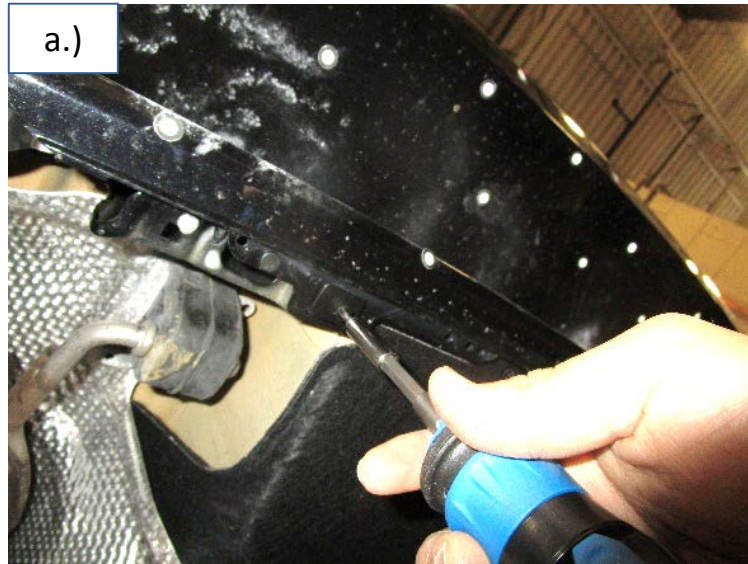
**Vista desde abajo de la fascia inferior**

**Figura 2**

- Retirar los tornillos de la fascia:** a.) Con un cubo torxbit T10, quitar (3) tornillos del borde inferior de la fascia. b.) Con una torxbit T20, quitar (2) tornillos de la fascia inferior cerca de las ruedas traseras, (1) por lado y guardarlos para la reinstalación.
- Retirar los tornillos de la base del receptáculo de la rueda:** Con una torxbit T20, quitar (6) tornillos del revestimiento del receptáculo de la rueda en las ruedas traseras, (3) por lado y guardarlos para la reinstalación.
- Quitar los tornillos del interior del revestimiento del receptáculo de la rueda:** Con un cubo de extensión y una torxbit T25, quitar (2) tornillos del interior de los revestimientos del receptáculo de la rueda, (1) por lado y guardarlos para la reinstalación.
- Quitar las luces traseras:** Desde el interior del baúl, halar los forros de fieltro hacia atrás para acceder a los pernos de las luces traseras. Quitar los pernos a presión de las luces traseras girando con la mano dentro del panel interior en el baúl. Desconectar el arnés de cables de las luces traseras abriendo el clip. Quitar las luces traseras halando suavemente hacia atrás.
- Quitar la fascia trasera** a.) En el exterior de la fascia superior, presionar hacia abajo los clips de la fascia para liberar la fascia superior del bastidor plástico del vehículo mientras se hala suavemente hacia afuera. b.) y c.) Mientras se quita la fascia superior, con cuidado desconectar los (2) enchufes del cable del sensor de retroceso que están unidos al interior de la fascia. Luego quitar completamente la fascia superior que incluye la fascia inferior.
- Quitar el travesaño del parachoques:** Con un cubo de 13 mm, quitar (8) pernos M8 del travesaño del parachoques, (4) por lado, devolverlos al propietario del vehículo.
- Instalar el enganche con el travesaño del parachoques:** Instalar el enganche con el travesaño del parachoques, incluida la cubierta del travesaño del parachoques con (8) pernos M8 y (8) arandelas cónicas suministradas con el enganche, (4) por lado.
- Apretar todos los fijadores M8x1.25x40 CL10.9 con una llave de torque a 27 Lb.-pies (36.61 N-m).**  **Se necesita la torsión adecuada para mantener el enganche unido al vehículo durante el remolque.**
- Recortar la fascia inferior-** a.) Quitar el sensor de retroceso del interior de la fascia. B.) Con una cinta métrica, un marcador y tijeras para cortar metales, medir, marcar y recortar la fascia inferior. **Ver la Figura 2.** Volver a instalar el sensor de retroceso en su posición.
- Volver a instalar la fascia trasera:** Sostener cuidadosamente la fascia trasera cerca del vehículo. Volver a instalar los enchufes del sensor de retroceso (2) respectivamente que se quitaron en el paso 5. Alinear las lengüetas en la fascia superior con el bastidor plástico del vehículo y volver a instalar suavemente la fascia. Volver a instalar todos los fijadores, el arnés de cables, la fascia, los revestimientos del receptáculo de la rueda y las luces traseras.

Nota: Revisar el enganche con frecuencia, verificando que todos los tornillos y la bola estén correctamente apretados. Si se quita el enganche, tapar todos los orificios en el colector del baúl u otros paneles de la carrocería para evitar la entrada del agua y los gases del escape. Se debe retirar y reemplazar un enganche o esfera que se hayan dañado. Observar las precauciones de seguridad al trabajar por debajo del vehículo y usar protección visual. No cortar los orificios de acceso o accesorios con soplete. Este producto cumple con las especificaciones y requisitos de seguridad para conectar dispositivos y sistemas de remolque del estado de Nueva York, V.E.S.C. Regulación V-5 y SAE J684.

**1. Retirar los tornillos de la fascia:** a.) Con un cubo torxbit T10, quitar (3) tornillos del borde inferior de la fascia. b.) Con una torxbit T20, quitar (2) tornillos de la fascia inferior cerca de las ruedas traseras, (1) por lado y guardarlos para la reinstalación.



**2. Retirar los tornillos de la base del receptáculo de la rueda:** Con una torxbit T20, quitar (6) tornillos del revestimiento del receptáculo de la rueda en las ruedas traseras, (3) por lado y guardarlos para la reinstalación.



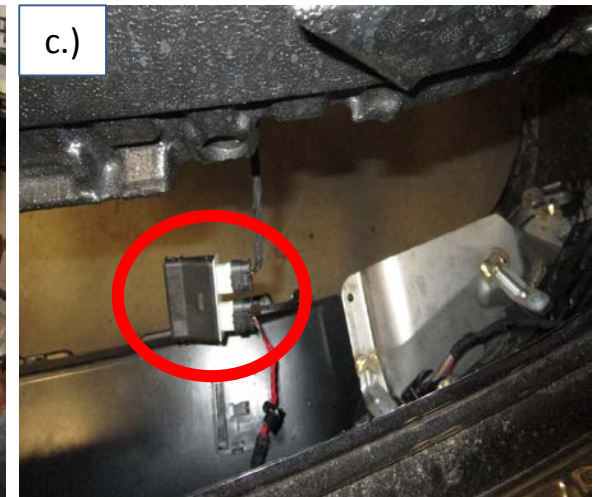
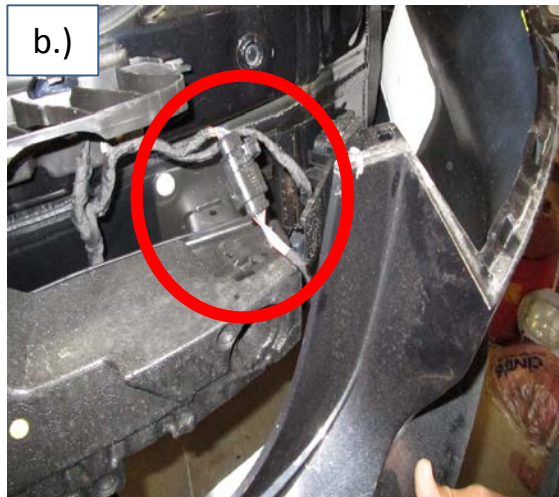
**3. Quitar los tornillos del interior del revestimiento del receptáculo de la rueda:** Con un cubo de extensión y una torxbit T25, quitar (2) tornillos del interior de los revestimientos del receptáculo de la rueda, (1) por lado y guardarlos para la reinstalación.



**4. Quitar las luces traseras:** Desde el interior del baúl, halar los forros de fieltro hacia atrás para acceder a los pernos de las luces traseras. Quitar los pernos a presión de las luces traseras girando con la mano dentro del panel interior en el baúl. Desconectar el arnés de cables de las luces traseras abriendo el clip. Quitar las luces traseras halando suavemente hacia atrás.



**5. Quitar la fascia trasera** a.) En el exterior de la fascia superior, presionar hacia abajo los clips de la fascia para liberar la fascia superior del bastidor plástico del vehículo mientras se hala suavemente hacia afuera. b.) y c.) Mientras se quita la fascia superior, con cuidado desconectar los (2) enchufes del cable del sensor de retroceso que están unidos al interior de la fascia. Luego quitar completamente la fascia superior que incluye la fascia inferior.



**6. Quitar el travesaño del parachoques:** Con un cubo de 13 mm, quitar (8) pernos M8 del travesaño del parachoques, (4) por lado, devolverlos al propietario del vehículo.



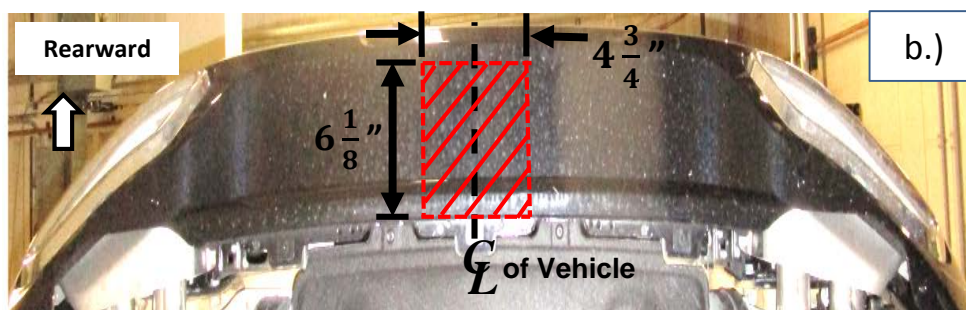
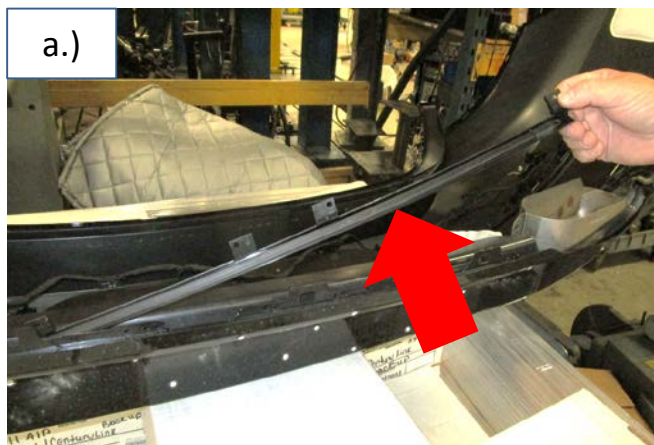
**7. Instalar el enganche con el travesaño del parachoques:** Instalar el enganche con el travesaño del parachoques, incluida la cubierta del travesaño del parachoques con (8) pernos M8 y (8) arandelas cónicas suministradas con el enganche, (4) por lado.



**8. Apretar todos los fijadores M8x1.25x40 CL10.9 con una llave de torque a 27 Lb.-pies (36.61 N-m).**

**⚠ Se necesita la torsión adecuada para mantener el enganche unido al vehículo durante el remolque.**

**9. Recortar la fascia inferior-** a.) Quitar el sensor de retroceso del interior de la fascia. B.) Con una cinta métrica, un marcador y tijeras para cortar metales, medir, marcar y recortar la fascia inferior. **Ver la Figura 2.** Volver a instalar el sensor de retroceso en su posición.



**Bottom view of lower fascia**

**Figure 2**

**10. Volver a instalar la fascia trasera:** Sostener cuidadosamente la fascia trasera cerca del vehículo. Volver a instalar los enchufes del sensor de retroceso (2) respectivamente que se quitaron en el paso 5. Alinear las lengüetas en la fascia superior con el bastidor plástico del vehículo y volver a instalar suavemente la fascia. Volver a instalar todos los fijadores, el arnés de cables, la fascia, los revestimientos del receptáculo de la rueda y las luces traseras.

